

Nutzungsanleitung Internet Portal Supercheck-Telefon.de




Inhalt

Neu-Anmeldung bei supercheck-telefon.de	2
Startseite Kundenbereich	3
Einen neuen Auftrag anlegen	4
Profilerstellung – Dateiaufbau und Name	5
Einspielung einer Musterdatei	6
Profil-Zuordnung der Datenfelder	7
Einstellen eines Auftrags.	8
Prüfung der Datei und Datensätze.	9
Kontaktdaten Supercheck.	10

Neu-Anmeldung www.supercheck-telefon.de

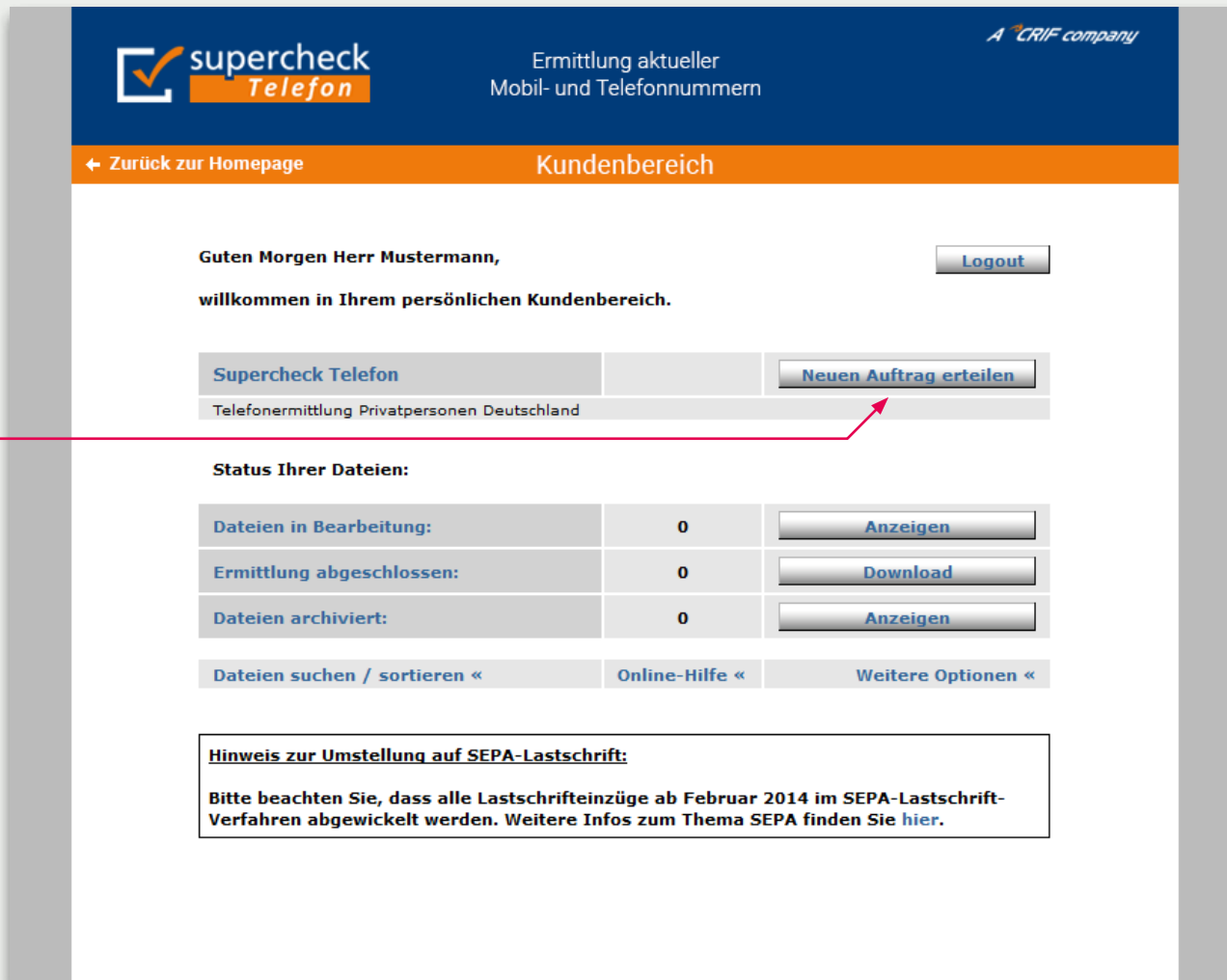
- 1 Bitte besuchen Sie die Seite www.supercheck-telefon.de
- 2 Melden Sie sich über den Button „**Neuanmeldung**“ an
- 3 Sie erhalten nach erfolgter Anmeldung sofort eine **Kundennummer**
- 4 Das **Passwort** können Sie frei wählen



The screenshot shows the website interface for 'supercheck Telefon'. At the top right, there is a navigation menu with 'Online Nutzung:' and a list of benefits: 'Keine Mitgliedschaften', 'Keine Mindestmengen', and '20€ Einrichtungsgebühr'. Below this is a search bar with 'Suche...' and a 'Login' button. A prominent orange button labeled 'Neu-Anmeldung' is visible. The main content area features a blue banner with the text 'Telefonnummersuche für Unternehmen: Ermittlung aktueller Handy- und Festnetznummern'. Below the banner, there are two columns of text: 'Sie haben ein Problem:' and 'Wir haben die Lösung:'. The 'Problem' column lists two scenarios: 'Sie möchten Ihre Schuldner telefonisch erreichen, haben aber keine aktuelle Telefonnummer?' and 'Sie möchten Ihren Adressdatenbestand mit frischen Telefonnummern aktualisieren?'. The 'Lösung' column lists three benefits: 'Einfach Anmelden und Adressdatei hochladen', 'Automatische Anreicherung mit aktuellen Festnetz- und Mobilfunknummern', and 'Kosten pro Treffer bei Erfolg'. At the bottom, there are two sections: 'Online anmelden:' and 'Preise pro Treffer je Datei Upload:'. The 'Online anmelden:' section has a 6-step process: 1. Kundenbereich einrichten, 2. Datenformat festlegen, 3. Anschriftendatei hochladen (Upload), 4. Ermittlung wird durchgeführt, 5. Statusmeldung per E-Mail, 6. Erreichbarkeitsdatei steht zum Download bereit. The 'Preise pro Treffer je Datei Upload:' section lists pricing tiers: 'bis 500 Adressen € 0,60', 'bis 501 bis 5.000 Adressen € 0,30', '5.001 bis 10.000 Adressen € 0,25', '10.001 bis 50.000 Adressen € 0,20', '50.001 bis 99.999 Adressen € 0,15', and '100.000 bis 140.000 Adressen € 0,12'.

Startseite Kundenbereich

- 1 Um einen neuen Auftrag erteilen zu können, klicken Sie auf den Button „**Neuen Auftrag erteilen**“



The screenshot shows the customer portal interface for Supercheck Telefon. At the top, there is a navigation bar with the Supercheck Telefon logo and the text 'Ermittlung aktueller Mobil- und Telefonnummern'. Below this is a sub-header with a 'Zurück zur Homepage' link and the title 'Kundenbereich'. The main content area includes a personalized greeting: 'Guten Morgen Herr Mustermann, willkommen in Ihrem persönlichen Kundenbereich.' A 'Logout' button is located in the top right corner. Below the greeting is a navigation menu with 'Supercheck Telefon' and 'Telefonermittlung Privatpersonen Deutschland' as active items, and a prominent 'Neuen Auftrag erteilen' button. A red arrow points from the text in the first list item to this button. Underneath is a section titled 'Status Ihrer Dateien:' containing a table with three rows: 'Dateien in Bearbeitung:' (0), 'Ermittlung abgeschlossen:' (0), and 'Dateien archiviert:' (0). Each row has a corresponding button: 'Anzeigen', 'Download', and 'Anzeigen'. At the bottom of this section are links for 'Dateien suchen / sortieren <<', 'Online-Hilfe <<', and 'Weitere Optionen <<'. A final section contains a 'Hinweis zur Umstellung auf SEPA-Lastschrift:' with a note that all direct debits from February 2014 onwards will be processed via SEPA, with a link for more information.

Supercheck Telefon [Neuen Auftrag erteilen](#)

Telefonermittlung Privatpersonen Deutschland

Status Ihrer Dateien:

Dateien in Bearbeitung:	0	Anzeigen
Ermittlung abgeschlossen:	0	Download
Dateien archiviert:	0	Anzeigen

[Dateien suchen / sortieren <<](#) [Online-Hilfe <<](#) [Weitere Optionen <<](#)

Hinweis zur Umstellung auf SEPA-Lastschrift:

Bitte beachten Sie, dass alle Lastschrifteinzüge ab Februar 2014 im SEPA-Lastschrift-Verfahren abgewickelt werden. Weitere Infos zum Thema SEPA finden Sie [hier](#).

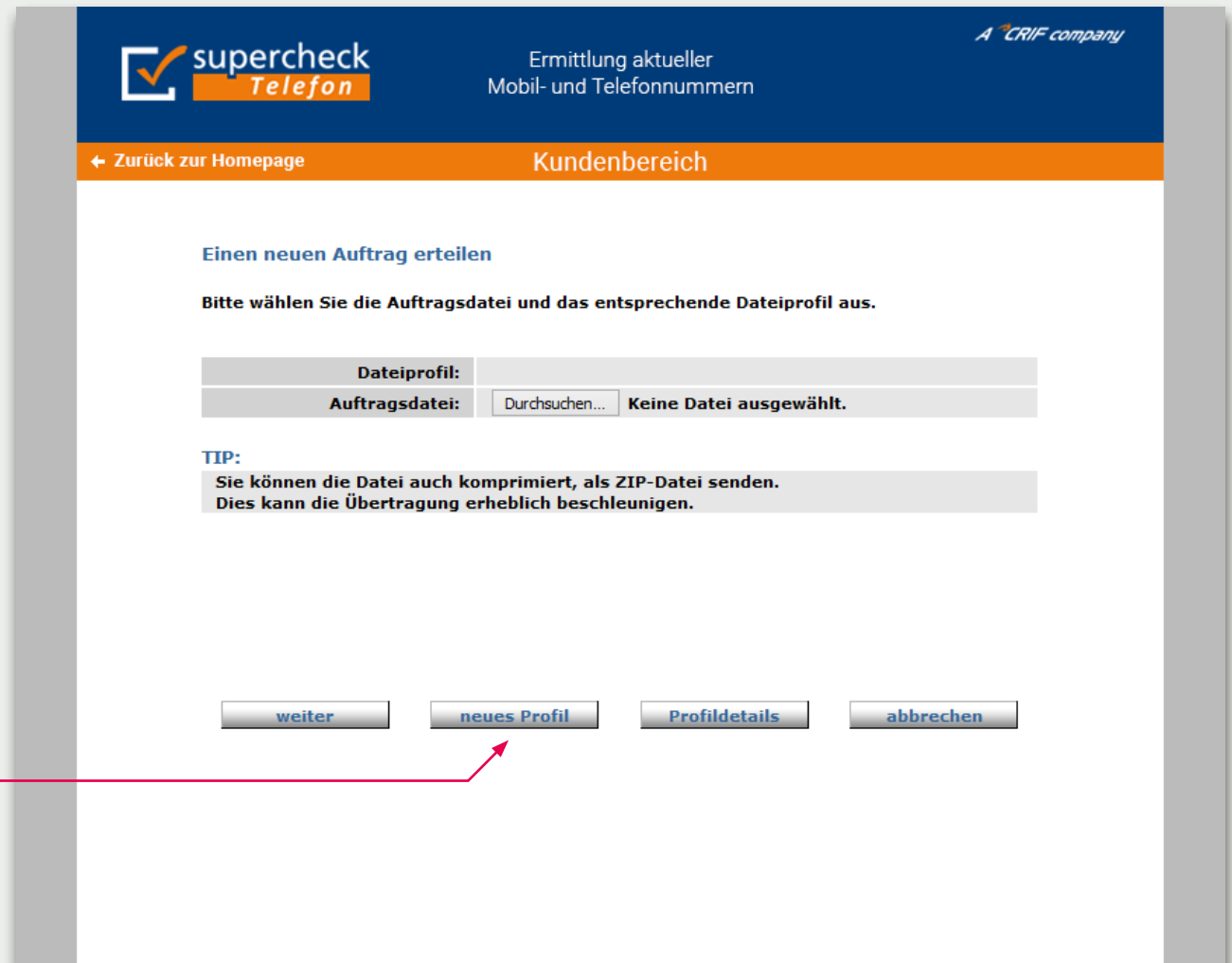
Einen neuen Auftrag anlegen

- 2 Bevor Sie Auftragsdateien an uns senden können, muss ein entsprechendes Dateiprofil angelegt sein. Dieses können Sie zukünftig zum Upload neuer Aufträge verwenden

Bitte klicken Sie dazu auf unten stehenden Button „**neues Profil**“

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an unser **Support-Team:**

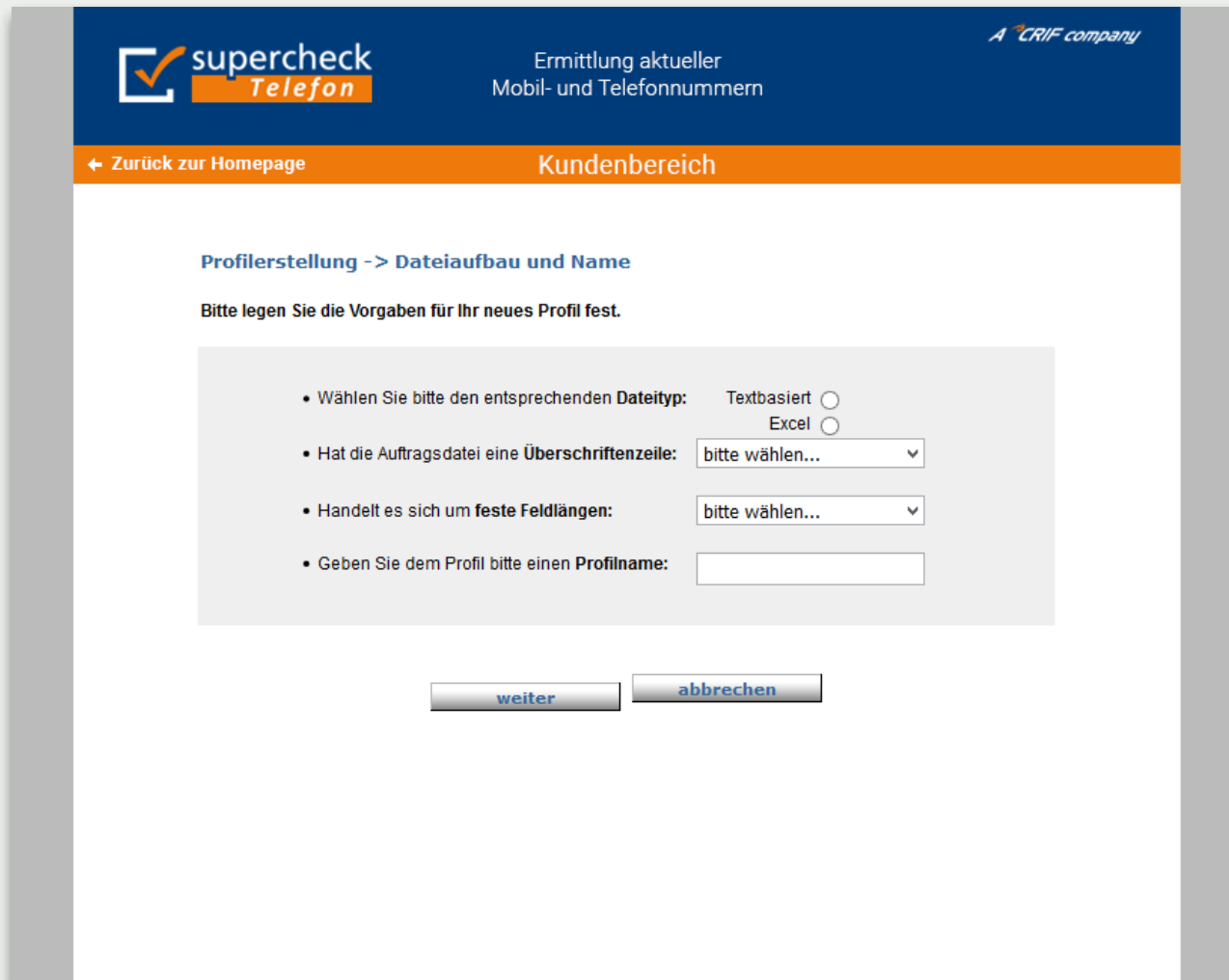
Telefonisch erreichbar montags - freitags von 7.30 - 16.30 Uhr unter **06086-3988-58** oder per E-Mail **support@supercheck.de**



The screenshot shows the 'Kundenbereich' (Customer Area) of the supercheck website. The page title is 'Ermittlung aktueller Mobil- und Telefonnummern'. A navigation bar at the top includes a 'Zurück zur Homepage' link and the 'Kundenbereich' label. The main heading is 'Einen neuen Auftrag erteilen'. Below this, a prompt asks the user to select an order file and a date profile. There are two input fields: 'Dateiprofil:' and 'Auftragsdatei:'. The 'Auftragsdatei:' field contains a 'Durchsuchen...' button and the text 'Keine Datei ausgewählt.'. A 'TIP:' section below the fields states: 'Sie können die Datei auch komprimiert, als ZIP-Datei senden. Dies kann die Übertragung erheblich beschleunigen.'. At the bottom of the form, there are four buttons: 'weiter', 'neues Profil', 'Profildetails', and 'abbrechen'. A red arrow points from the text in the left-hand column to the 'neues Profil' button.

Profilerstellung - Dateiaufbau und Name

- 3 Bitte legen Sie die Vorgaben für Ihr neues Profil fest
- Wählen Sie den entsprechenden Dateityp
 - Hat die Auftragsdatei eine Überschriftenzeile
 - Handelt es sich um feste Feldlängen
 - Geben Sie dem Profil einen Profilnamen



The screenshot shows the 'Kundenbereich' (Customer Area) of the supercheck Telefon website. The page title is 'Profilerstellung -> Dateiaufbau und Name'. Below the title, it says 'Bitte legen Sie die Vorgaben für Ihr neues Profil fest.' (Please specify the requirements for your new profile). The form contains the following fields:

- Wählen Sie bitte den entsprechenden **Dateityp**:
Textbasiert
Excel
- Hat die Auftragsdatei eine **Überschriftenzeile**: bitte wählen... (dropdown menu)
- Handelt es sich um **feste Feldlängen**: bitte wählen... (dropdown menu)
- Geben Sie dem Profil bitte einen **Profilname**: (text input field)

At the bottom of the form, there are two buttons: 'weiter' (next) and 'abbrechen' (cancel).

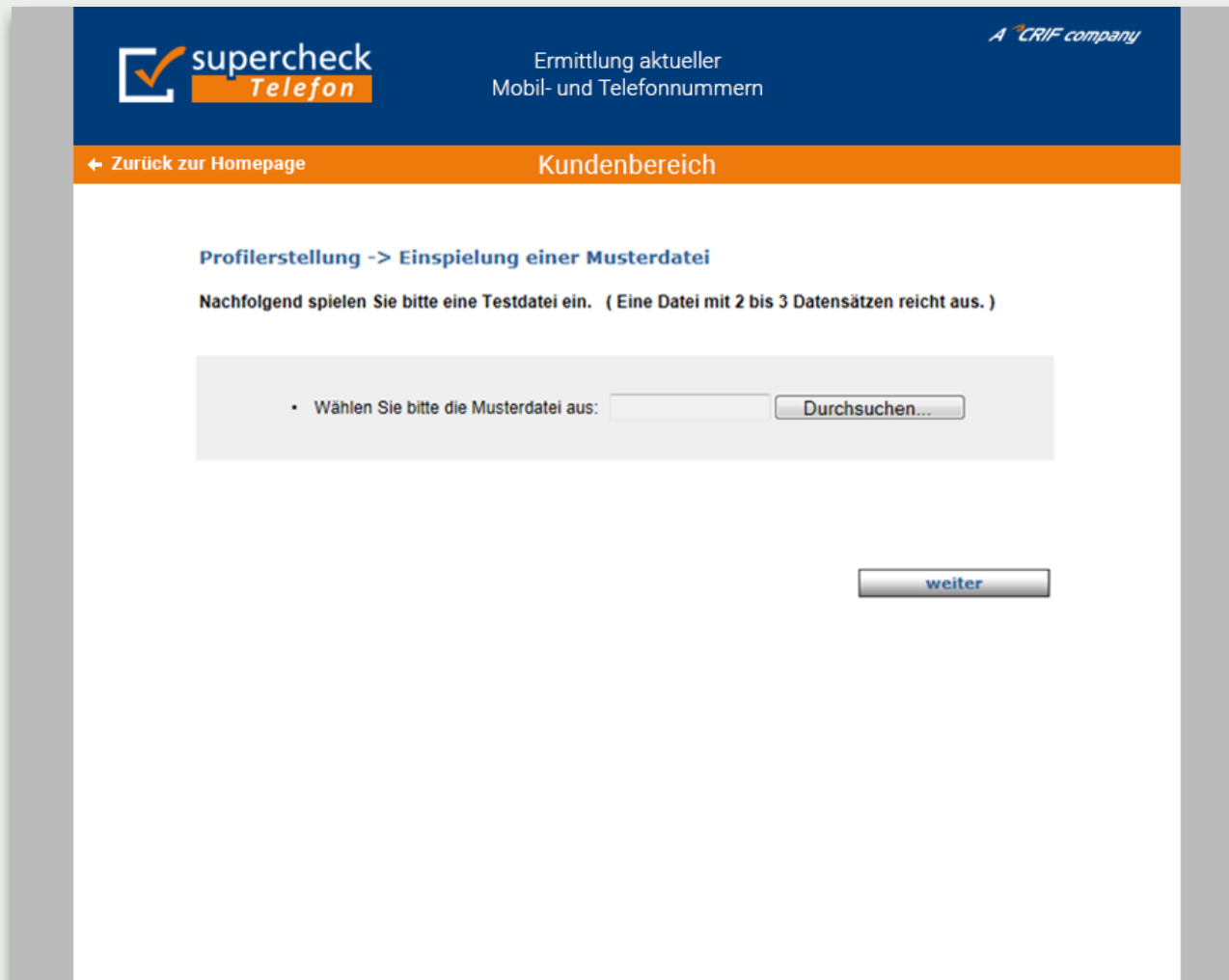
Einspielung einer Musterdatei

- 4 Bitte wählen Sie die Datei zur Einspielung über den Button „**Durchsuchen**“ aus

Hinweis:

Es öffnet sich das Explorer-Verzeichnis Ihres Computers. Bitte wählen Sie hier die entsprechende Datei aus und anschließend den Button „**weiter**“

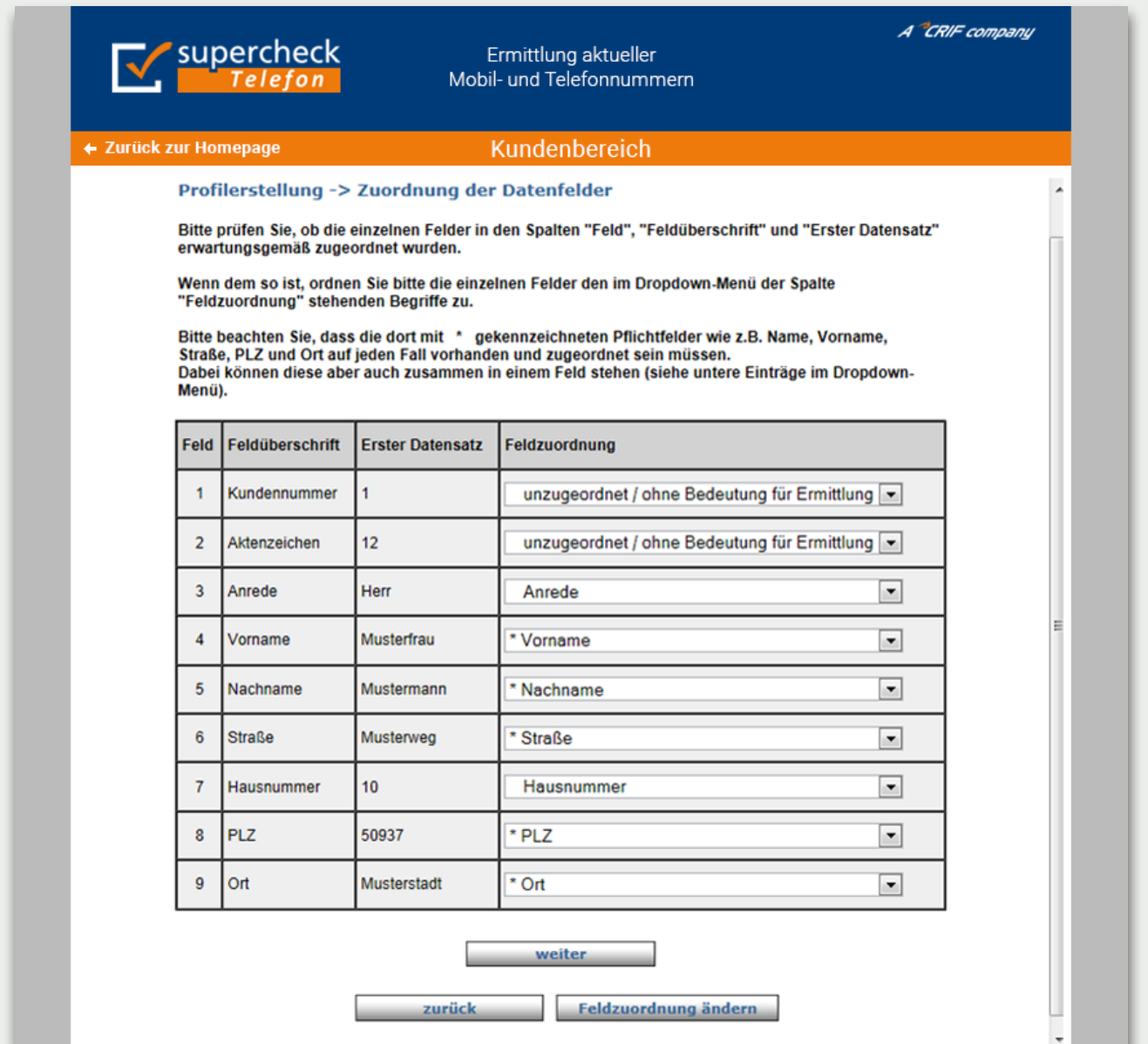
Es können nur txt oder xls Dateien hochgeladen werden!

The screenshot shows the 'Kundenbereich' (Customer Area) of the 'supercheck Telefon' application. The page title is 'Profilerstellung -> Einspielung einer Musterdatei'. Below the title, there is a instruction: 'Nachfolgend spielen Sie bitte eine Testdatei ein. (Eine Datei mit 2 bis 3 Datensätzen reicht aus.)'. A form field is provided for selecting a file, with a 'Durchsuchen...' button next to it. At the bottom right of the form area, there is a 'weiter' button. The page header includes the 'supercheck Telefon' logo and the text 'Ermittlung aktueller Mobil- und Telefonnummern'. A navigation bar at the top of the content area contains a link '← Zurück zur Homepage' and the text 'Kundenbereich'. The CRIF company logo is visible in the top right corner of the page header.

Profil - Zuordnung der Datenfelder

- 5 Bitte prüfen Sie, ob die einzelnen Felder in den Spalten „Feld“, „Feldüberschrift“ und „Erster Datensatz“ erwartungsgemäß zugeordnet wurden

Wenn dem so ist, ordnen Sie die einzelnen Felder den im Dropdown-Menü der Spalte „Feldzuordnung“ stehenden Begriffe zu



supercheck Telefon Ermittlung aktueller Mobil- und Telefonnummern

← Zurück zur Homepage Kundenbereich

Profilerstellung -> Zuordnung der Datenfelder

Bitte prüfen Sie, ob die einzelnen Felder in den Spalten "Feld", "Feldüberschrift" und "Erster Datensatz" erwartungsgemäß zugeordnet wurden.

Wenn dem so ist, ordnen Sie bitte die einzelnen Felder den im Dropdown-Menü der Spalte "Feldzuordnung" stehenden Begriffen zu.

Bitte beachten Sie, dass die dort mit * gekennzeichneten Pflichtfelder wie z.B. Name, Vorname, Straße, PLZ und Ort auf jeden Fall vorhanden und zugeordnet sein müssen. Dabei können diese aber auch zusammen in einem Feld stehen (siehe untere Einträge im Dropdown-Menü).

Feld	Feldüberschrift	Erster Datensatz	Feldzuordnung
1	Kundennummer	1	unzugeordnet / ohne Bedeutung für Ermittlung
2	Aktenzeichen	12	unzugeordnet / ohne Bedeutung für Ermittlung
3	Anrede	Herr	Anrede
4	Vorname	Musterfrau	* Vorname
5	Nachname	Mustermann	* Nachname
6	Straße	Musterweg	* Straße
7	Hausnummer	10	Hausnummer
8	PLZ	50937	* PLZ
9	Ort	Musterstadt	* Ort

weiter

zurück Feldzuordnung ändern

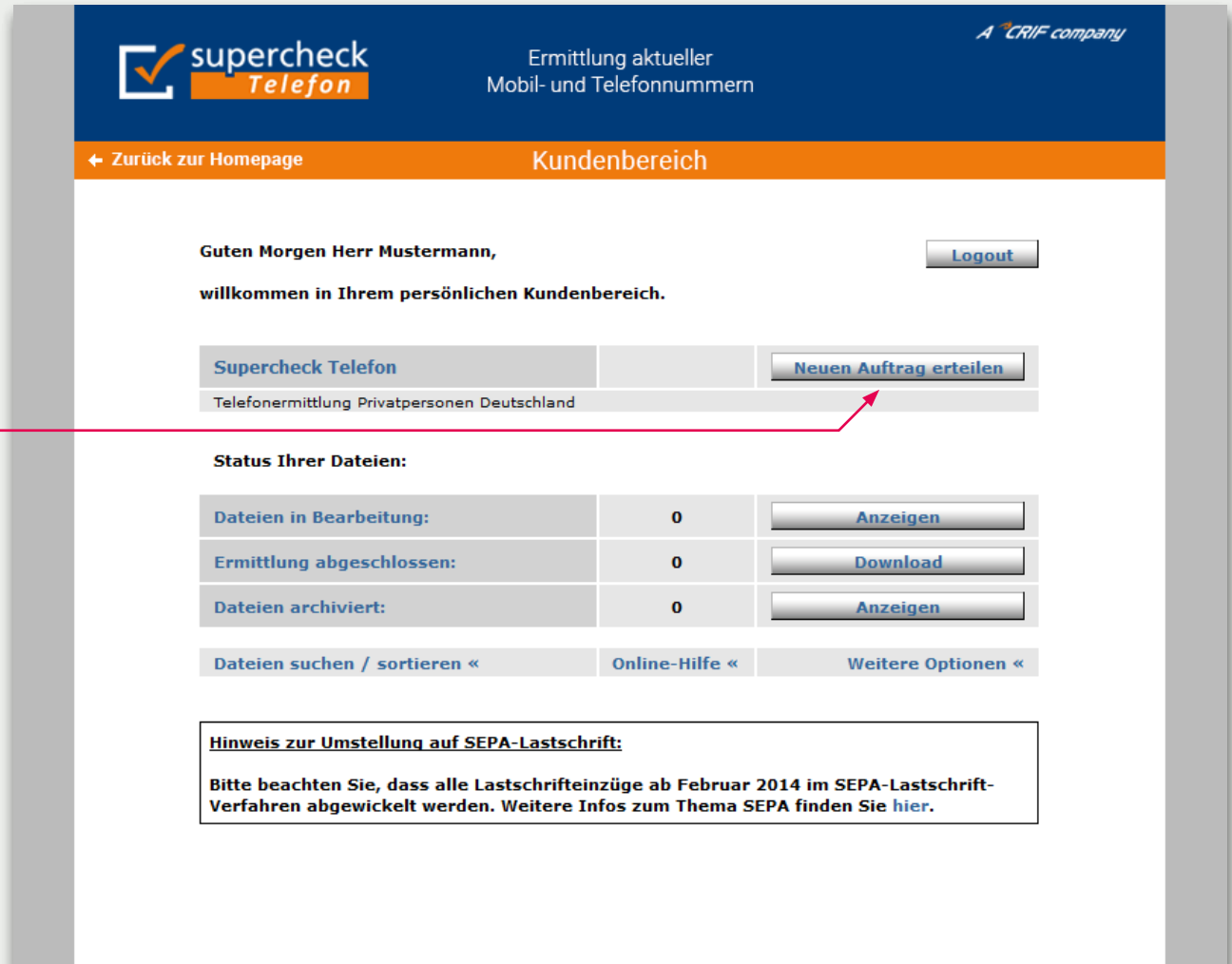
Einstellen eines Auftrags

6 Bitte wählen Sie im Kundenbereich einen **neuen Auftrag erteilen** aus

7 Wählen Sie die **Auftragsdatei** und das entsprechende **Dateiprofil** aus

Tipp:

Sie können die Datei auch komprimiert, als ZIP-Datei, senden. Dies kann die Übertragung erheblich beschleunigen



supercheck Telefon

Ermittlung aktueller Mobil- und Telefonnummern

A CRIF company

← Zurück zur Homepage Kundenbereich

Guten Morgen Herr Mustermann, [Logout](#)

willkommen in Ihrem persönlichen Kundenbereich.

Supercheck Telefon [Neuen Auftrag erteilen](#)

Telefonermittlung Privatpersonen Deutschland

Status Ihrer Dateien:

Dateien in Bearbeitung:	0	Anzeigen
Ermittlung abgeschlossen:	0	Download
Dateien archiviert:	0	Anzeigen

[Dateien suchen / sortieren <<](#) [Online-Hilfe <<](#) [Weitere Optionen <<](#)

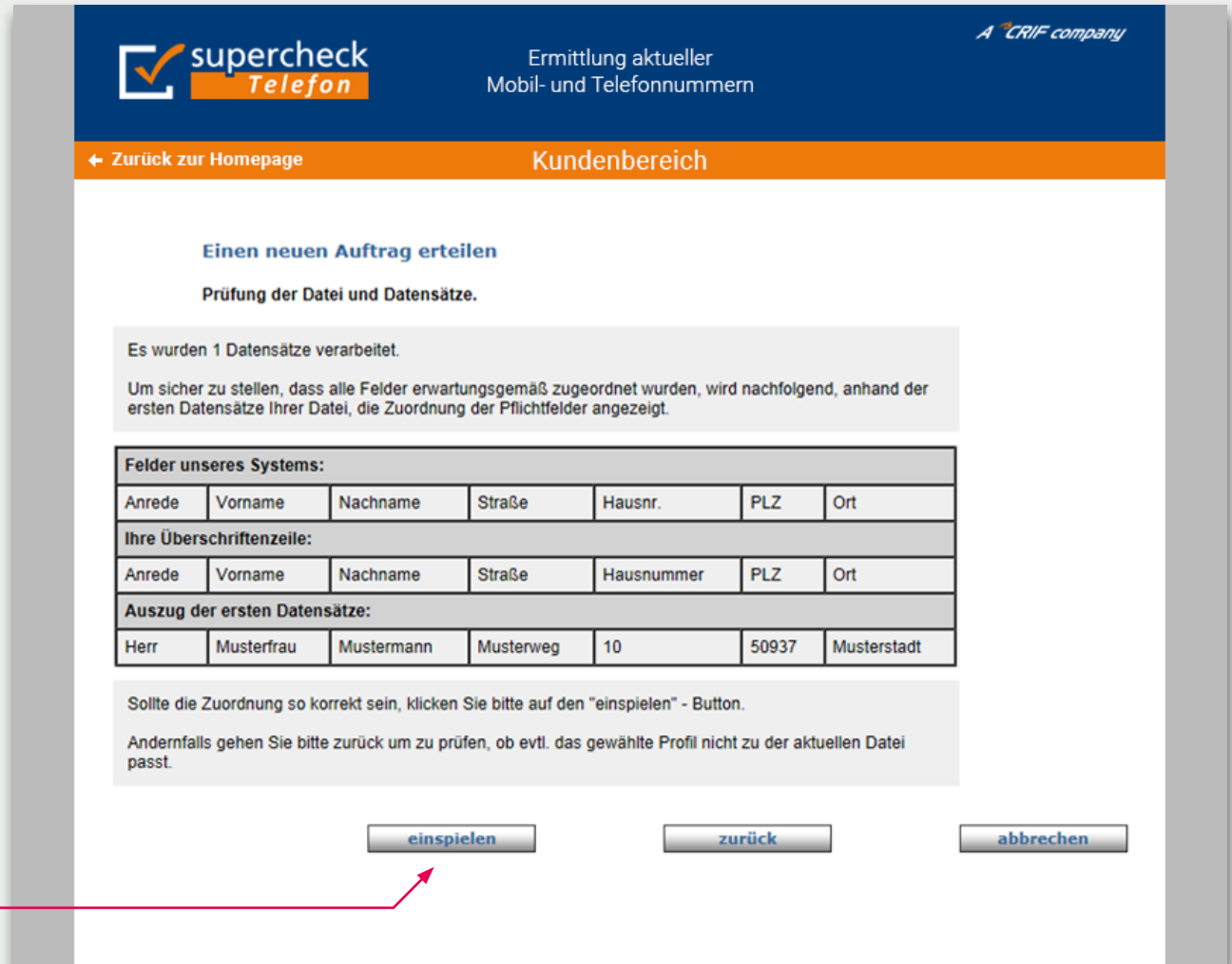
Hinweis zur Umstellung auf SEPA-Lastschrift:

Bitte beachten Sie, dass alle Lastschrifteinzüge ab Februar 2014 im SEPA-Lastschrift-Verfahren abgewickelt werden. Weitere Infos zum Thema SEPA finden Sie [hier](#).

Prüfung der Datei und Datensätze

- 8 Um sicher zu stellen, dass alle Felder erwartungsgemäß zugeordnet wurden, wird nachfolgend, anhand der ersten Datensätze Ihrer Datei, die Zuordnung der Pflichtfelder angezeigt.

Sollte die Zuordnung so korrekt sein, klicken Sie bitte auf den „**einspielen**“ - Button



← Zurück zur Homepage Kundenbereich

Einen neuen Auftrag erteilen

Prüfung der Datei und Datensätze.

Es wurden 1 Datensätze verarbeitet.

Um sicher zu stellen, dass alle Felder erwartungsgemäß zugeordnet wurden, wird nachfolgend, anhand der ersten Datensätze Ihrer Datei, die Zuordnung der Pflichtfelder angezeigt.

Felder unseres Systems:						
Anrede	Vorname	Nachname	Straße	Hausnr.	PLZ	Ort

Ihre Überschriftenzeile:						
Anrede	Vorname	Nachname	Straße	Hausnummer	PLZ	Ort

Auszug der ersten Datensätze:						
Herr	Musterfrau	Mustermann	Musterweg	10	50937	Musterstadt

Sollte die Zuordnung so korrekt sein, klicken Sie bitte auf den "einspielen" - Button.

Andernfalls gehen Sie bitte zurück um zu prüfen, ob evtl. das gewählte Profil nicht zu der aktuellen Datei passt.

einspielen **zurück** **abbrechen**

Vielen Dank

für Ihr Interesse an unseren Diensten!

Bitte melden Sie sich, wenn Sie Fragen zu unseren Produkten oder Preisen haben.

Bitte wenden Sie sich zukünftig bei Fragen zu

■ Aufträgen, Reklamationen, Passwörtern oder Rechnungen

direkt an unser Support-Team

Kontaktdaten:

E-Mail: support@supercheck.de

Telefon: +49 (0)6086/ 3988-58

TeleFax: +49 (0)6086/ 3988-59

■ Bei generellen Fragen zu Produkten und Preisen:

Kontaktdaten:

E-Mail: info@supercheck.de

Telefon: +49 (0)6086/ 3988-28



Supercheck eine Marke der
EURO-PRO Ges. für Data-Processing mbH
Lindenhof 1-3, D-61279 Grävenwiesbach

Telefon: +49 (0)6086/ 3988-58
Telefax: +49 (0)6086/ 3988-59
E-Mail: info@supercheck.de

Amtsgericht Bad Homburg v. d. H. HRB 8638
USt-IDNr.: DE206435408
Internet: www.supercheck.de